

Palvelulaiteopas yrityksille



MIKSI PALVELULAITE?



ONE

PALVELULAITE ON PALVELUT JA LAITE SAMASSA



VAKUUTUS



HUOLTOPALVELU



TIETOTURVALLINEN
KIERRÄTYS

MIKSI PALVELULAITE? 10 + 1 SYYTÄ

- 1 Maksat palvelulaitteesta kuukausihintaa, joten vältyt isoilta kertakustannuksilta
- 2 Palvelulaitteessa on ilmainen toimitus
- 3 Voit halutessasi valita laitteeseen lisäpalveluna vakuutuksen, joka kattaa osan takuun ulkopuolisista vahingoista, eli maksat vain omavastuun
- 4 Kun valitset huoltopalvelun lisäpalveluna, et tarvitse erillisiä järjestelyjä huoltoyhtiöiden kanssa
- 5 Hallinnoit laitettasi ja sopimustasi helposti yhdessä osoitteessa: voit jättää esimerkiksi huoltopyynnön
- 6 Saat tukea ongelmatilanteissa suoraan asiakaspalvelusta
- 7 Voit säätää sopimuskauden omien tarpeidesi mukaan joko 12, 24, tai 36 kk*
- 8 Tietokone on asennettu käyttövalmiiksi ja suojattu haittaohjelmilta
- 9 Sinulla on mahdollisuus päivittää uusimpaan laitemalliin sopimuskauden päätyttyä
- 10 Vanha palvelulaite kierrätetään tietoturvallisesti
- +1 Voit täydentää palvelulaitteesi sopivilla lisätarvikkeilla, esim. suojakuorilla, kuulokkeilla ja lataustuotteilla



CASE



PIENYRITYS SOINTUVA VALITSI HUOLETTOMAT LAITTEET



Sointuva Oy on vuonna 2017 perustettu neljän hengen yritys, joka tarjoaa kuntouttavaa musiikki- ja toimintaterapiaa sekä hyvinvointipalveluita Jyväskylässä.

”Terapiassa iloitaan osallisuudesta sekä onnistumisen kokemuksista. Stressin ja unettomuuden hoitoon tarjoamme vibroakustista terapiaa, jossa käytetään matalataajuisia värähtelyä tuottavia laitteita”, selventää toimitusjohtaja **Heli Kallio-Lampinen**.

Kesällä 2018 Sointuva hankki työntekijöilleen puhelimet ja yhden tietokoneen palvelulaitteina. ”Päädyin hankkimaan Telialta palvelulaitteet, koska pienyrittäjänä minulla ei ole aikaa juosta huolloissa tai pelätä, että laite yhtäkkiä rikkoutuisi esimerkiksi työmatkalla. Teemme paljon liikkuvaa työtä kouluissa ja päiväkodeissa, joten meidän on voitava luottaa siihen, että laitteet toimivat”, pohtii Kallio-Lampinen.

Kallio-Lampisen mukaan parasta palvelulaitteessa on toimintavarmuus sekä huoltojen ja vakuutuksen kuuluminen laitteen kuukausihintaan. ”Palvelulaitteet ovat tuoneet turvaa yrityksemme arkeen. Minun ei myöskään tarvitse käyttää aikaa vahingon selvittelyyn huoltoliikkeen tai vakuutusyhtiön kanssa.”



”Pienyrittäjänä minulle ei ole aikaa selvittää vahinkoa huoltoliikkeen kanssa.”

Heli Kallio-Lampinen
Toimitusjohtaja
Sointuva



TIESITKÖ, ETTÄ...

53%

yrittäjistä kuluttaa työpäivät nenä kiinni ruudussa – miltä kuulostaisi työlaite, jossa riskit on minimoitu?

Palvelulaitteeseen kuuluu halutessasi vakuutus, joka kattaa takuun ulkopuoliset vahingot.

51%

yrittäjien kyselyyn vastanneista korjaa itse laitteet – mitä, jos ei tarvitsisi?

Huoltopalvelu ja vakuutus takaavat, että voit keskittyä oikeisiin töihin.

52%

yrittäjistä pitää laitetta hankkiessa edullista hintaa tärkeänä, mutta arvostaa lisäarvopalveluita kuten vakuutus, sovellukset, lisälaitteet ja laajennettu takuukausi.

Palvelulaitteeseen kuuluu aina tietoturvallinen kierrätys. Saat myös lisättyä sopimukseesi haluamasi lisäpalvelut, kuten huoltopalvelun sekä vakuutuksen.



VAHINKOJA EI VOI ENNUSTAA, LAITEKULUT VOI

Keräsimme yrittäjiltä aitoja tarinoita siitä, miten laitteelle on käynyt hassusti kesken hommien. Jos käytössä olisi ollut palvelulaite, vahingosta ei olisi kertynyt yllättäviä kuluja.



"HUOLTOMIES KOMPASTUI TIETOKONEEN LATAUSJOHTOON"

-Yrittäjä, Pirkkala

Työläppäri räsähtää lattialle ja näyttö on pelkkää sahalaitaa – tiedätkö, miten toimia? Palvelulaitteelle tilaat huollon netissä, ja huollon hinta kuuluu kuukausimaksuun.

	PALVELULAITE	OMA LAITE
Hinta	41,78 €/kk (sopimus 36 kk)	1039 €
Huolto	0 €	100–500 €
Menetetty työaika	3t (ei tarvetta erilliselle huoltokumppanille tai vakuutushakemukselle) ~ 210 €	1–10 t ~70–700 €
	1714,08 €	1209–2239 €

"PUHELIN PUTOSI MAALIPURKKIIN"

-Yrittäjä, Vantaa

Kun laitetta ei voi pelastaa, tulee palvelulaitteen vakuutus tarpeeseen. Asiakaspalvelijamme hoitaa puolestasi paperityöt vakuutusyhtiön kanssa, ja voit jatkaa töitä uudella laitteella.

	PALVELULAITE	OMA LAITE
Hinta	23,97 €/kk (sopimus 24 kk)	499 €
Korvaava laite	50 € (vakuutuksen omavastuu)	499 €
	625,28 €	998 €
	Sisältää toimituksen, asiakaspalvelun ja huoltopalvelun.	



Hinnat ovat esimerkkihintoja.

MYYJÄN VINKIT

Mitä kannattaa ottaa huomioon, kun valitsee yritykselle laitteita? Entä mitä palvelulaitteille tapahtuu, kun ne palautuvat Telialle? Vaasassa Telian yrityspisteellä asiakkaita palveleva **Petra Jokela** kertoo vastaukset.

1 Valitse oikeat laitteet

Laitteen valintaan vaikuttaa tietenkin yrityksen toimiala: arkkitehtitoimisto tarvitsee tietokoneisiinsa hyvän grafiikan ja nopean näytönohjaimen, kun taas rakennusalan yrittäjän kannattaa valita pölyn- ja iskunkestävä puhelin. Itse ei tarvitse tietää, kuinka paljon muistia tai tehokkuutta tarvitsee – myyjän tehtävä on auttaa valitsemaan sopivilla ominaisuuksilla varustettu tuote.

2 Pidä laitteet ajan tasalla

Tietotyötä tekeville laitteiden ajantasaisuus on erityisen tärkeää, mutta laitteet kannattaa päivittää säännöllisesti ihan jokaisessa yrityksessä. Vanhentuneet laitteet eivät välttämättä päivity uusimpiin ohjelmistoihin, ja niiden tietoturvasuudessa voi olla puutteita.

3 Älä riskeeraa tietoturvaa

Kun palautat palvelulaitteen, tyhjennämme sen ohjelmalla, joka siivoaa kovalevyn täysin puhtaaksi. Vastaavaa puhdistusta ei voi tehdä itse laitteen asetuksista käsin. Resetointi poistaa sekä omat että asiakkaidesi tiedot, joten voit olla varma, ettei kriittistä tietoa vuoda laitteen kautta eteenpäin.

4 Laitteet kannattaa hommata yhdestä paikasta

Törmään työssäni usein siihen, että huollon tarpeen yllättäessä kuitti on hukassa eikä kukaan ehtisi lähteä viemään laitetta varta vasten huoltoon. Kun laitteet on hankittu palveluna Telialta, laitteet postitetaan perille ja huollon voi tilata suoraan netissä. Näin yrittäjä säästää sekä bensaa että työaikaa!

KIINNOSTUITKO?

Hanki yrityksellesi palvelulaitteet osoitteessa telia.fi/palvelulaite tai lähimmästä Telia Kaupasta.

